

JAARMAGAZINE 2018-2019

**WE
ARE
SPIE**

**SPIE ALS ESSENTIËLE
SCHAKEL IN DE WERELD VAN
WERKEN, WONEN EN LEVEN**

**VEILIGHEID
VOOROP**

24 uur

met: Mariëlle, Marc, Peter en Rick

SPIE Nederland behoort tot de top 3 van technische dienstverleners in Nederland. We adviseren en begeleiden onze klanten in het ontwerp, de uitvoering, de exploitatie en het onderhoud van energiezuinige installaties. Zo werken we dagelijks aan een mooier en slimmer Nederland. Onze innovatieve en duurzame oplossingen zijn overal te vinden. Van efficiënte energievoorziening en (slimme) verlichting tot circulaire waterzuivering en geavanceerde bruggen en sluisen. Samen bouwen we aan de wereld van morgen.

SPIE IS OVERAL

VAN HOOG NAAR LAAG

Energie leiden we van hoogspanningsmasten tot bij u aan de voordeur.



IN DE STAD EN DAARBUITEN

We staan met de voeten in de klei om Nederland te helpen bij verduurzaming van de energievoorziening.



OVERDAG EN 'S NACHTS

Om voorzieningen draaiend te houden gaat ons werk 24/7 door. Bijvoorbeeld op industriële plants.





OP EN ONDER WATER

We onderhouden installaties bij bruggen, sluizen en gemalen. Boven én onder water. Bijvoorbeeld met een duikrobot. Wij brengen licht waar dat nodig is.



VANUIT DE LUCHT

Drones helpen ons een handje bij het werk aan hoogspanningsmasten. Dat bespaart geld en tijd en is veiliger.



OP DE GROND

We helpen u veilig van A naar B met intelligente en duurzame openbare verlichting.



OP DE WERKVLOER

Met slimme oplossingen maken we kantoren, ziekenhuizen, scholen of datacenters energie-efficiënter én verhogen we het comfort.

Verduurzaming, slimme steden, digitalisering in de industrie.
SPIE heeft de kennis in huis om Nederland vooruit te helpen.
Er liggen volop kansen voor medewerkers met ambitie.

SAMEN GAAN VOOR RESULTAAT

Dennis Hooghiemstra

Leeftijd

27

Thuis

Alleenstaand, met passie voor
wintersport en motorrijden

Functie

Projectcoördinator bij Industry services

Werkzaam bij SPIE

Sinds 2014

Mijn wensen en ambities bij SPIE

“De veranderingen in ons vak gaan hard en ik wil vooroplopen.

Daarom blijf ik me ontwikkelen bij SPIE. Nu kan ik nog leren van
ervaren collega's, maar wat als zij straks met pensioen zijn?
SPIE biedt opleidingskansen en ik grijp ze.”

“Kijk je op de weg om je heen, dan zie je altijd wel een collega van
SPIE rijden. In de vijf jaar dat ik bij SPIE werk, zijn we sterk gegroeid
en steeds bekender geworden. We hebben echt een goede naam
opgebouwd in de installatiebranche. Op een verjaardag kan ik dus
met trots zeggen: ik werk bij SPIE.”

“We hebben zo veel expertise in huis. Dat vind ik gaaf aan SPIE.

Van installaties in een steriel ziekenhuis tot aan de zware
industrie. En van de aansturing van bruggen en sluizen tot de
aanleg van glasvezel. Verschillende werelden komen samen
in één bedrijf. Op een chemische plant in de Botlek moet je
zwarte vingers hebben van het sleutelen. Dat is in het
ziekenhuis wel anders. In dit Jaarmagazine komt
alles samen.”

“Mijn SPIE-netwerk gebruiken ten gunste
van de klant, dat is voor mij de ultieme
‘we are SPIE’-gedachte. Samen hebben
we zó veel te bieden om Nederland mooier
en slimmer te maken.”

**“Verschillende
werelden komen
samen in één bedrijf.”**





INHOUD

SPIE in cijfers	6	Klein vs. groot	20
De visie van Lieve Declercq	8	Marktsegmenten	22
Kernwaarden	10	Smart city	22
Dichtbij	11	e-fficient buildings	24
Prestatie	12	Energies	26
Verantwoordelijkheid	13	Industry services	28
Zo kijken directieleden naar 2019	14	SPIE in het nieuws	30
Veiligheid voorop	16	HR	32
Wall of Fame	18	Zó blij zijn wij met knappe koppen	



Benieuwd hoe wij
Nederland iedere dag
mooier en slimmer
proberen te maken?
Ontdek het in 24 uur
met vier medewerkers.

We are SPIE.

WE ARE SPIE

24 uur met:

Mariëlle	4
Marc	6
Peter	8
Rick	10

SPIE Nederland is een dochteronderneming van de SPIE Groep, de onafhankelijke Europese leider in multitechnische dienstverlening op de gebieden van energie en communicatie. We hebben een wereldwijde schat aan kennis die we lokaal inzetten voor een beter en aangename leven. **We are SPIE.**

SPIE IN CIJFERS

WERELDWIJD



46.400

medewerkers
wereldwijd



38

landen



600

vestigingen



6,7

mld. in omzet



400

mld. EBITA



5

overnames

NEDERLAND



4.242

medewerkers
Nederland



13,2

jaren
dienstverband



8,7

% vrouwen



5.268

afgeronde
trainingen



24.951

ton CO₂-uitstoot



808

SPIE-bussen



‘WIJ ZIJN EEN ESSENTIËLE SCHAKEL IN DE WERELD WAARIN WE WERKEN, WONEN EN LEVEN.’

Lieve Declercq algemeen directeur SPIE Nederland

**Mensgericht ontwikkelen,
stabiliteit, innovatie
en veiligheid.
Algemeen directeur
Lieve Declercq gaat
in op thema's die
SPIE toekomst-
bestendig maken.**

“In de afgelopen jaren is SPIE Nederland snel gegroeid. Daarom is het belangrijk aandacht te hebben voor de organisatie en onze structuur. Hoe werk je als decentrale organisatie met veel business units goed samen en leer je van elkaar? Hoe zorgen we als grote organisatie voor financiële voorspelbaarheid en wat is er nodig aan uniforme IT en processen? Hoe benutten we ten volle onze kracht als multitechnische dienstverlener? Hoe dragen we bij

aan onze verantwoordelijkheid voor mens en maatschappij en houden we oog voor toekomstige generaties?

DE MENS CENTRAAL IN ONZE STRATEGIE

SPIE is een mensgericht bedrijf. De juiste mens op de juiste plaats op de juiste tijd is erg belangrijk. Daar hoort dus bij dat we leren en ons ontwikkelen. Dat geldt voor de organisatie en ook voor alle collega's. Het betekent investeren in

vakmanschap, duurzame inzetbaarheid en leiderschap en laat zien hoe we medewerkers waarderen.

EEN STEVIG FUNDAMENT

Een bijzondere dynamiek komt van onze decentrale organisatie.

fase naar een winstgevende business unit. Zo schakelen we om naar een nieuwe wereld waarin we met technologie en diensten Nederland mooier en slimmer maken.

iedere medewerker veilig en gezond thuiskomen. In 2018 gebeurde het 25 keer dat een collega door een arbeidsongeval langer dan een dag moest verzuimen; en drie ongevallen hadden bijna een fatale afloop. Dat is vreselijk. Daarom blijft veiligheid prioriteit nummer 1. We blijven veel aandacht besteden aan ons veiligheidsgedrag, bijvoorbeeld door het houden van Toolboxen, veiligheidsinspecties en de training Safety Leadership. Die koers houden we vast, want het aantal incidenten en ongevallen moet omlaag."

"Aan het einde van de dag moet iedere werknemer veilig thuiskomen."

We hebben autonome teams, waar ruimte is voor creativiteit, lef en eigenaarschap. Tegelijkertijd zijn we een grote organisatie en hebben we verantwoordelijkheid naar elkaar en naar de SPIE Groep. Het is tijd om aandacht te besteden aan het fundament van ons bedrijf, zodat we beter toekomstbestendig worden. De herijkte strategie 2018-2020 draagt hieraan bij. We maken ons huis nu grotendeels op orde, zodat er een fantastische basis ligt om verder te groeien.

INNOVATIE AANJAGEN

Onze klanten merkten in 2018 waarschijnlijk weinig van de veranderingen die we als organisatie doormaakten. Daar ben ik blij mee, want dit is een intern proces. Maar in de komende jaren wordt dit fundament ook extern zichtbaar. We zullen sneller anticiperen op kansen en komen proactief met innovaties die onze klanten écht vooruit helpen. Vandaag laten we ons nog vaak leiden door de waan van de dag. Dat moet anders. Neem bijvoorbeeld de toepassing van drones. Mondjesmaat experimenteren we met drones om inspecties te doen of kabels van de ene hoogspanningsmast naar de andere te brengen. Maar deze techniek heeft veel meer potentie en die kunnen we voor veel meer klanten beschikbaar maken. Dan halen we een innovatie uit de experimentele

DE PARADOX VAN KLANT-TEVREDENHEID

De betrokkenheid van onze mensen bij SPIE én bij onze klanten vind ik opvallend. We zijn een 'mensen-bedrijf' waar teamleden geïnteresseerd zijn in elkaar en trots zijn op wat ze samen kunnen doen voor klanten. En het mooie is dat het klanten ook opvalt. Onze mensen staan dag en nacht klaar. Toch kun je ons werk omschrijven als *low interest, high impact*. Als alles functioneert, blijft SPIE op de achtergrond. Pas als bijvoorbeeld machineonderdelen, het licht, de wifi of de beveiliging niet werken, wordt onze waarde voor bedrijven en de maatschappij zichtbaar. Want zonder techniek staat alles stil. In die waardering zou ik graag een kentering zien. SPIE vormt een essentiële schakel voor het functioneren van steden, de industrie, gebouwen en de maatschappij. Zeg maar in de wereld waarin we wonen, werken en leven. Daarom mag ons werk beter gewaardeerd worden. We zijn het waard.

GROEIEN IN VEILIGHEID

Werken aan de stabiliteit van SPIE draait om meer dan de financiële waarde van ons bedrijf, het verlagen van de faalkosten of het behalen van ambitieuze doelen voor 2019. Veiligheid heeft de hoogste prioriteit. Aan het einde van de werkdag moet

ÉÉN JAAR SPIE 5 HIGHLIGHTS

1

VEILIG WERKEN

"Op elk niveau in de organisatie moet veiligheid de absolute nummer 1 prioriteit zijn."

2

ONZE MENSEN

"De drive van medewerkers om het werk voor klanten altijd goed te doen...wow!"

3

ZAKENDOEN

"Financiële voorspelbaarheid is nodig om als grote organisatie toekomstbestendig te zijn."

4

IN SPELEN OP TRENDS

"Als we kennis sneller omzetten in profijtelijke, innovatieve proposities is dat goed voor klanten én voor SPIE."

5

DE TOEKOMST

"Perfectie bestaat niet. Dus blijven we leren en ons ontwikkelen."

ONZE KERNWAARDEN EN WAT DIE BETEKENEN VOOR ONZE MEDEWERKERS

Hoe wij werken en wat klanten van SPIE kunnen verwachten, is verwoord in drie kernwaarden. Dat het niet blijft bij mooie woorden laten onze medewerkers iedere dag zien.



DICHTBIJ

Onze lokale teams zijn betrokken bij het werk van klanten en denken mee. SPIE levert gerichte, innovatieve oplossingen. Tegelijk bieden we de stabiele basis van een grote organisatie. Door heel Nederland (en daarbuiten) delen we de passie voor techniek, betrokkenheid bij de maatschappij en de behoefte om het verschil te maken.



PRESTATIE

Met ons werk leveren we een concrete bijdrage aan de doelen van klanten. Dat doen we met trots, kennis en passie voor het vak. Wat wij prestatiegericht noemen? Hoge kwaliteit, veilig, energie-efficiënt, volgens planning en binnen budget, om er een paar te noemen.



VERANTWOORDELIJKHEID

Zorg voor elkaar en het milieu is belangrijk bij SPIE. Of we nu op kantoor zijn, onderweg of op een werklocatie. We werken veilig of we werken niet. Wij komen onze afspraken na en voeren ons werk op een eerlijke en integere manier uit.



“We geven uitleg over onze aanpak. Dat stelt gerust.”



KERNWAARDE: DICHTBIJ **Volgens Jan Vinkhuizen**

Jan is technisch consultant en werkt mee aan een groot glasvezelproject voor netwerkbeheerder E-Fiber.



Hoe dichtbij wilt u het hebben? Met ‘Fiber to the Home’ brengt SPIE glasvezel bij consumenten in huis. Wij zijn van A tot Z betrokken.

“Persoonlijk contact is voor consumenten erg belangrijk. Zij hebben talloze vragen als E-Fiber glasvezel gaat aanleggen in de buurt. Hoe werkt glasvezel eigenlijk? Kan ik tijdens de graafwerkzaamheden de deur nog wel uit? Moet mijn hele tuin overhoop? Omdat SPIE het werk voor E-Fiber uitvoert, zijn we zelf aanwezig bij de informatieavonden. We geven uitleg over de techniek en onze aanpak. Dat stelt gerust.”

IN JE MOERSTAAL

“Voordat we beginnen met de aanleg, komen we al bij de mensen thuis om de situatie te schouwen. We nemen de tijd om afspraken te maken met de bewoners. Heel persoonlijk. Omdat we lokaal werken, wordt een Limburger in zijn eigen taal geholpen en een Fries ook. Dat vinden consumenten prettig. Gemaakte afspraken leggen we direct vast in een systeem waar ook onze monteurs en onderaannemers mee werken. Zo heeft iedereen dezelfde informatie en blijven we ‘in control’ gedurende het hele project.”



“Je moet snel kunnen schakelen met elkaar.”



KERNWAARDE: PRESTATIE **Volgens Reinier Kuiper**

Reinier is projectleider bij SPIE in Meppel en bouwt ondergrondse leidingwerken met zijn team.



SPIE Meppel levert prestaties van formaat. Door het hele land wordt dit team ingezet om leidingnetwerken te ontwerpen, aan te leggen, te modificeren en te vervangen.

“Voor Gasunie werkten we in 2018 aan vernieuwing van het meet- en regelstation in Reijerscop, een buurtschap in Utrecht. Naast een aantal modificaties vervingen we afsluitingsschema's, waarmee Gasunie het gas naar onder meer Utrecht en Maarssen kan sturen. Een flinke klus waar we bijna negen maanden aan werkten. In de piek wel met 30 man: van fitters en lassers tot de uitvoerder.”

OP-EN-TOP FLEXIBEL

“In de avonduren, in het weekend en soms ook 's nacht waren we aan het werk. Want het is belangrijk dat de omgeving zo min mogelijk hinder ondervindt. Tegelijk vroeg dit om een grote flexibiliteit van ons team en van Gasunie, omdat de planning onder druk stond. Bijvoorbeeld door vergunningen die vertraging opliepen en materialen die niet op tijd geleverd werden. Dan moet je snel kunnen schakelen met elkaar. Dat het project is afgerond binnen de kaders van de klant, is een wereldprestatie van ons SPIE-team. Iedereen streefde naar een goed resultaat. Dat geeft energie!”



**“We willen
's avonds
veilig
thuiskomen
toch?”**



KERNWAARDE: VERANTWOORDELIJKHEID **Volgens Glenn Giesberts**

Glenn is maintenance coördinator bij SPIE en won de **Safety Award** van FrieslandCampina

Veilig werken gaat verder dan je houden aan de regels. Het betekent dat je verantwoordelijkheid neemt voor jouw welzijn en dat van je omgeving. Bij collega Glenn Giesberts komt veilig werken ‘van binnenuit’.

“Wat een verrassing! Ineens kreeg ik een bos bloemen en een Safety Award van FrieslandCampina. Blijkbaar is mijn veilige werkhouding opgevallen. Eerlijk gezegd snap ik het niet helemaal, want ik doe gewoon mijn werk. Als maintenance coördinator is het belangrijk dat ik vooraf aan de veiligheid denk, zodat de monteur het werk veilig kan uitvoeren. We willen ‘s avonds allemaal veilig thuiskomen, toch?”

BEWUST WERKEN

“Naast de veiligheidsregels van SPIE houd ik me ook aan de Life Saving Rules van FrieslandCampina. Dat is verplicht. Dit klinkt zwaar, maar ik merk dat iedereen zich hier bewust is van veiligheid. We nemen in het werk allerlei maatregelen, zoals het ‘uitblokken’ van een installatie zodat er geen stroom meer op staat. En we hebben beschermende kleding aan als er bijvoorbeeld op hoogte wordt gewerkt om een silo te inspecteren of filters te vervangen. Ons werk is nooit zonder gevaren, dus moeten we oplettend zijn.”

ZO KIJKEN DIRECTIELEDEN NAAR 2019

Het directieteam van SPIE Nederland is ambitieus. In 2019 willen zij dat klanten de toegevoegde waarde van SPIE nog meer zelf gaan ervaren. Door slim gebruik van data bijvoorbeeld of door voorspelbaar onderhoud. De technische ontwikkelingen gaan snel en SPIE staat in de startblokken om innovatieve diensten te leveren. Vijf directieleden kijken vooruit.



SMART CITY OF BUITENGEBIED?

Jan Arends

directeur Smart city en Energies

"De infrastructuur in ons dichtbevolkte land wordt steeds complexer. Informatietechnologie krijgt een grotere rol bij verkeersmanagement en ook klimaatverandering vraagt om nieuwe oplossingen. Daar speelt SPIE op in. Essentieel voor innovatie is een goed netwerk.

**"SPIE is dé
smart city
facilitator."**

We zijn daarom ontzettend druk met de aanleg van verschillende soorten glasvezelnetwerken, waarbij steeds meer aandacht komt voor buitengebieden. Het portfolio van onze Energies-activiteiten puilt uit. Met een opdrachtgever als TenneT, die ons echt als partner ziet, hebben we volop werk in het verschiet. We denken actief mee over de alternatieven voor gas en sluiten steeds vaker zonneparken aan."



3D OF 5G?

Lieve Declercq

algemeen directeur en
a.i. directeur Industry services

"Kijkend naar de branche zie ik volop kansen voor SPIE. Onze dienstverlening bij bestaande klanten

kunnen en moeten we écht nog verder brengen en verbeteren. Klanten moeten onze toegevoegde waarde voelen in hun portemonnee. Wij nemen een prominente en proactieve rol in en denken als (kennis)partner mee over innovaties en besparingen. Denk aan de introductie van digitalisering en 3D virtual reality in asset-management of de inzet van 5G. Ook met drones en robots voor inspecties en installaties en de magnetische koppeling van Zytac proberen we klanten ervan te overtuigen dat het veranderen van werkwijze leidt tot een hogere veiligheid, lagere kosten en duurzame inzetbaarheid van assets. We hebben veel goede, langdurige relaties. En dat is niet voor niets. Wij weten wat onze klanten nodig hebben en kunnen de juiste innovatiepartners introduceren. Ook daar ligt onze toegevoegde waarde."

“We hebben veel goede, langdurige relaties. En dat is niet voor niets. Wij weten wat onze klanten nodig hebben en kunnen de juiste innovatiepartners introduceren.”

We hebben een leidende rol om de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën in te zetten en zo gebouwprestaties te verbeteren en te optimaliseren.”

TALENT VINDEN OF BINDEN?



Terry Troost
directeur HR

“Om een toekomstgerichte, moderne werkgever te zijn, moeten we beter luisteren naar wat onze medewerkers willen. Hoe willen zij zich ontwikkelen? Zitten ze op de juiste plek? In deze tijd is het belangrijk dat er gedurende de loopbaan meer aandacht is voor talent. Want ontwikkelingen versnellen alsmaar en kennis raakt eerder gedateerd. Opleidingen en een goede *work-life balance* zijn dus aandachtspunten. Bij SPIE krijgt Vitaal Vakmanschap steeds meer vorm. Ging je 10 jaar geleden met een medewerker in gesprek over afbouwen en pensioen, nu voeren we een talentgesprek met een 50-plusser en blijven we investeren in professionals. Met de nieuwe website www.werkenbijspie.nl en de extra inzet van LinkedIn krijgt Recruitment in 2019 volle aandacht. Dit ondersteunt ook de campagne voor een sterker werkgeversimago. Onze huidige medewerkers zijn hierin belangrijk. Zij zijn de ambassadeurs van SPIE. Door hun inzet te waarderen, zullen zij nog meer trots uitstralen. Dat is de beste reclame.”

STABILITEIT OF GROEI?



Petra van den Broek
financieel directeur

“In de afgelopen jaren is SPIE Nederland door diverse acquisities snel gegroeid. We zijn nu van vele markten thuis, maar zijn qua processen en manier van werken nog niet volledig geïntegreerd. Daar valt nog efficiency te behalen. Dat is best lastig, want we willen ook zo graag vooruit. De ontwikkelingen in ons speelveld gaan razendsnel. We willen innovatieve diensten leveren op het gebied van glasvezel, 5G, laadpalen, windmolenparken, noem maar op. We zien kansen en hebben ambitie. Maar om als bedrijf door te groeien, was het nodig om het huis op orde te brengen in 2018. Met een nieuw systeem zullen we de financiële voorspelbaarheid van SPIE Nederland vergroten. We zijn een beursgenoteerd bedrijf, dus ons financiële resultaat, de omzet, de winstgevendheid, de cash... het doet ertoe. We zijn nu klaar om ons verder te ontwikkelen in nieuwe marktgebieden en ons productenportfolio uit te breiden. Bijvoorbeeld op het gebied van digitalisering en de energietransitie. Hebben we kennis niet in huis, dan gaan we op zoek naar bedrijven die dit wel hebben.”

NIEUWBOW OF VERBOUW?



Raymond Jacobs
directeur e-efficient buildings

“Een gebouw krijgt veel meer waarde als functionaliteiten op een geïntegreerde manier met elkaar kunnen communiceren. Er liggen nog zo veel kansen om bestaande gebouwen te verduurzamen. Uiteindelijk moeten we naar voorspelbaar onderhoud toe waarin SPIE preventief onderhoud en proactieve service biedt. Een win-winsituatie voor alle partijen. In 2019 blijven we onszelf profileren als system integrator.

In ons werk is veiligheid van het allergrootste belang. Daarom dragen onze medewerkers beschermende kleding als dat nodig is, nemen we veiligheidsmaatregelen en volgen we trainingen. In gesprek met twee collega's over het voorkomen van incidenten.

Leren van incidenten en geschillen is belangrijk voor het optimaliseren van onze processen. Collega's Mark en Marcel hebben elk een totaal andere functie, maar één doel: ongevallen en geschillen voorkomen. Zij zien veiligheid als een belangrijk aspect in contracten.

VEILIGHEID VOOROP

Mark Gorissen is SHEQ-coördinator bij SPIE.

Als kerndeskundige voor veiligheid zoekt hij samen met lijnverantwoordelijken de onderliggende oorzaken van veiligheidsincidenten, om er als organisatie van te leren. "Als ik terugdenk aan de melding eind vorig jaar over een zwaargewonde collega krijg ik nóg kippenvel."

Marcel Castelijns is advocaat in loondienst en heeft een onafhankelijke rol binnen SPIE.

Zijn wens is om niet alleen bij incidenten in actie te komen, maar zaken aan de voorkant te voorkomen. "Juridische geschillen gaan vaak over meerwerk en vertraging en daar kom ik vaak dezelfde fouten tegen. Komt een project door meerwerk of vertraging onder druk te staan, dan is er minder aandacht voor het contract én ook minder aandacht voor veiligheid."

Mark: “Klopt. Uit onze onderzoeken blijkt dat incidenten vaker ontstaan als een klus vooraf niet juist ingepland en voorbereid is. Als de klant bijvoorbeeld ter plekke vraagt om een leiding op een andere manier aan te leggen, dan zijn onze monteurs vaak gedienstig. Natuurlijk is dat klantvriendelijk, maar het kan ook tot onveilige situaties leiden. Mijn advies: verwijs de klant door naar de projectleider. Die weet wat de afspraken over meerwerk zijn en kan een inschatting maken van de impact op de veiligheid en gezondheid.”

“Een contract is niet altijd lastig, het kan je ook helpen.”

Marcel: “Juist Mark, dat is precies mijn punt. Meerwerk is per definitie een verstoring van het project. De klant vraagt namelijk of je een strakke planning nog verder kunt oprekken. Dit komt natuurlijk nooit uit. Maar die check op het contract zorgt er juist voor dat je méér tijd krijgt. Als je zegt ‘ik wil dit graag voor je doen, maar het kost extra tijd en geld en we volgen de contractuele procedure voor meerwerk’, dan zeg je niets verkeerd en krijg je ook de tijd om bewuster met veiligheid om te gaan. Een contract is niet altijd lastig, het kan je ook helpen.”

Mark: “De praktijk is weerbarstig. Je kent de situatie vast wel: het is vrijdagmiddag en je denkt ‘ach, kleine moeite om die leiding anders te leggen. Ik pak de ladder wel even om deze klus af te ronden in plaats van de steiger te laten verplaatsen.’ Vraagt de klant om een aanpassing in het werk, dan wordt het in de praktijk vaak als gedoe ervaren om de afspraken in het contract te checken.”

“We hebben een voorbeeldfunctie. Het is belangrijk dat je weet wie er verantwoordelijk is.”

“Van een monteur mag je niet verwachten dat hij met klanten in gesprek gaat over de extra kosten en veiligheidsmaatregelen, maar wel dat hij zich meldt bij zijn projectleider.”

Marcel: “Klopt, een monteur hoeft het contract niet te kennen. De projectleider moet wél scherp zijn op het contract. Hij draagt die operationele verantwoordelijkheid. Ik zie te vaak dat de inhoud van het bestek bekend is, maar het contract niet. Terwijl dit de spelregels zijn. In veel gevallen wordt te veel de nadruk gelegd op de relatie

‘we regelen het wel’. Echter, als er sprake is van een veiligheidsincident, wordt er altijd gekeken naar het contract, al is het maar om de verantwoordelijkheden helder te krijgen. Komt het tot een juridisch geschil dan hoor ik achteraf te vaak: we weten niet wat er in het contract staat en de uitvoering stond onder druk vanwege meerwerk en/of vertraging. Over het belang van contractvorming en -management geef ik training. Zo kunnen we samen leren.”

Mark: “Bij een ernstig ongeval in 2018 was dit ook de vraag: wie was er verantwoordelijk voor de veiligheid? Hierover bleken geen heldere afspraken te zijn. Wij leggen altijd minimaal onze SPIE-veiligheidseisen op of volgen de eisen van de opdrachtgever als die strenger zijn. We hebben een voorbeeldfunctie en het is dus belangrijk dat je weet wie er verantwoordelijk is.”

“We werken veilig of niet.”

Marcel: “De operatie vraagt mij in de contractvormingsfase vaak om advies met betrekking tot de aansprakelijkheid. Aansprakelijkheid en veiligheid zijn in toenemende mate verweven in contracten en daar wijs ik collega’s dan ook op. Het kan zelfs zo zijn dat miljoenencontracten ontbonden worden als onze ongevallenscore oploopt.”

“Zowel vanuit een menselijk als een contractueel oogpunt is ons principe daarom: we werken veilig of niet. Helaas staat dit principe regelmatig onder druk.”

TIP van de deskundigen



SHEQ-coördinator Mark:

“Maak in het werk gebruik van ‘stopmomenten’. Als je aan een project start of als er iets verandert, zet een stap terug en check of je veilig en gezond de klus kunt doen.”



Advocaat Marcel:

“Afspraken met betrekking tot veiligheid moeten bekend zijn. Mijn boodschap aan projectleiders en iedereen daarboven: ken de spelregels van het contract.”

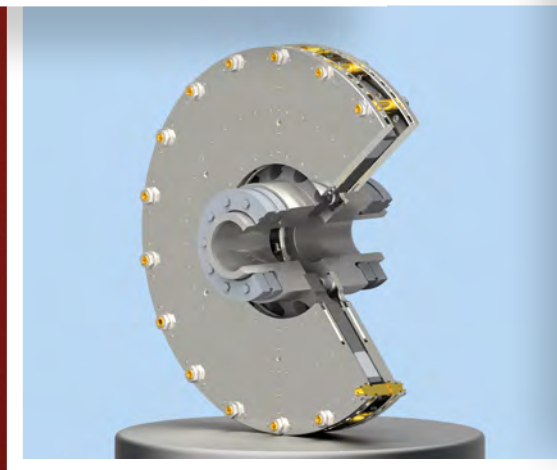
WALL OF FAME

4 innovaties waar we trots op zijn

OCTOCOPTER 'ACECORE NEO'

Onze nieuwste drone bracht met succes een kabel van de ene naar de andere hoogspanningsmast. Voor het eerst is deze techniek toegepast in Nederland. Het voordeel? We belasten de grond tussen de masten minder, voorkomen verstoring van de natuur en kunnen werken in moeilijk begaanbare gebieden. Dankzij acht krachtige motoren vliegt de drone uiterst stabiel. Dit maakt precisiewerk mogelijk, zoals het aanleggen van een hoogspanningskabel.

SPIE heeft een ontheffing gekregen om binnen een straal van 25 meter van het object hoger te vliegen dan 120 meter. Afbeeldingen, positioneringen en gegevens die de drone registreert kunnen zo in detail worden geanalyseerd.



CONTACTLOZE MAGNETISCHE KOPPELING

Zytec ontwikkelde een contactloze magnetische koppeling, waardoor een motor en een aangedreven last geen fysiek contact meer hoeven te hebben. Met deze innovatieve, baanbrekende technologie verbetert de betrouwbaarheid van de installatie en vermindert het energieverbruik tot 70%. Omdat de technologie volledig nieuw is en

de werking anders, ontstaan ook nieuwe mogelijkheden in het procesdesign. SPIE is Certified Partner van Zytec.

- Hogere betrouwbaarheid
- Energie- en CO₂-besparing
- Duurzame levenscyclus
- Verlaging Total Cost of Ownership

BIOBASED FIETSBRUG

Een stalen brug vervangen door een brug van biobased composiet? Wij doen mee in dit unieke project. Een brug van 100% natuurlijke vezels (vlas) en 80% biobased hars werd nog nooit eerder gemaakt. Naast het voordeel dat biocomposiet duurzamer is, is de brug straks lichter en heeft deze minder onderhoud nodig.

Jos Schoorlemmer van SPIE: "Voor de constructie van dit biocomposiet object worden vlas en hars gebruikt. Werken met natuurlijke producten is heel anders dan de stalen constructies die we gewend zijn. Dat geeft spannende uitdagingen, omdat de techniek die we bij deze brug toepassen nooit eerder is gebruikt."

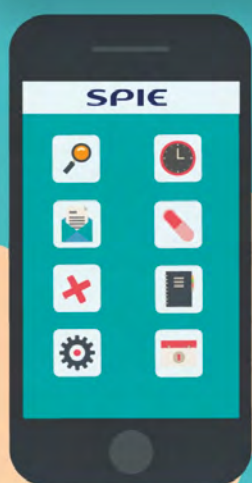


"Onze strategie om in een vroeg stadium betrokken te worden en klanten te adviseren, werpt zijn vruchten af. We worden steeds vaker gezien als (kennis)partner. Samen met klanten kijken we naar hun behoeften en zoeken we naar oplossingen. Zo creëren we kansen en dragen we bij aan strategische doelstellingen van grote bedrijven in Nederland. Met onze innovatieve partners brengen we (nieuwe) producten en diensten samen en openen we deuren naar nieuwe markten. Samen vormen we de toekomst!"

Jacco Saaman

ZORGMEDIA-APP

Ontspanning én persoonlijke informatie over het zorgproces, dát biedt de ZorgMedia-app van SPIE. Het softwareplatform is gemaakt voor zowel patiënten als de verpleging. Via een tablet of beeldscherm kan het medische team voorgesteld worden en vindt de patiënt informatie over afspraken, de aandoening, het herstel en de nazorg. Ook kunnen patiënten via de schermen internetten, spelletjes spelen, maaltijden bestellen en skypen met het thuisfront. Alles is gericht op het tegemoetkomen en ontzorgen van de patiënt. Beterschap!





Welkom in het kleinste ziekenhuis van Nederland: het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Dirksland. Dit is de thuisbasis van SPIE-monteur Erik van der Noordt. Iedere dag onderhoudt hij de installatie in het ziekenhuis. Dit ziekenhuis mag dan het kleinste van Nederland zijn, de bouw- en verbouwprojecten zijn groots. Binnen twee jaar is er een nieuwe hartkatheterisatiekamer gebouwd en is de Spoedeisende Hulp gerenoveerd met alles erop en eraan: 10 observatieruimtes, 3 isolatiekamers en een nieuwe zusterroepinstallatie. Ook kwamen er een glasvezelinstallatie en een nieuw automatiseringssysteem. Binnenkort worden de afdeling chirurgie, de kinderafdeling

en de fysio- en KNO-afdeling verbouwd. Daarbij krijgt monteur Erik hulp van SPIE-collega's.

Hoe belangrijk continuïteit is, vertelt Jeanette Breesnee van het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis. "Een ziekenhuis draait altijd, dus alles wat je doet heeft impact. SPIE weet goed wat wel en niet kan. Naast de kwaliteit en de prijs zijn wij erg blij met de continuïteit en expertise. We hebben steeds te maken met dezelfde personen en Erik die de installaties door en door kent."

ERIK VAN DER NOORDT 1e monteur

"De sfeer van een kleinschalig ziekenhuis is zoveel gemoedelijker. Dat komt de samenwerking ten goede. De lijntjes zijn kort en we werken hier echt samen als partners. Zowel met de mensen van het Van Weel-Bethesda als met onze conculega's.

Doordat de lijntjes zo kort zijn kunnen we gemakkelijk met elkaar overleggen en stellen we ons flexibel op naar elkaar toe."

RON NOORDSIJ projectmanager

"Bij het Van Weel-Bethesda moet sneller geschakeld worden en zijn we heel vaak aan het werk terwijl de overkant van de afdeling in gebruik is. Verhuizen van een hele afdeling is niet mogelijk. Er is een goede samenwerking met de gebruikers en begrip voor beide kanten, waardoor er een draagvlak ontstaat om met elkaar samen te werken op het technische, organisatorische en zorgvlak. Begrip en vertrouwen zijn hier de sleutelwoorden."



Bijzonder:

SPIE gaat met *Werkgevers Steunpunt Rijnmond* kijken of er mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet kunnen worden bij de onderhoudswerkzaamheden.

ERASMUS MC

GROOT



Met circa 200.000 m² is het Erasmus MC het grootste academische ziekenhuis van Nederland. Sinds begin 2018 is SPIE hier dé onderhoudspartner en zorgt een heel team van SPIE-collega's hier dagelijks voor de elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties én verhelpt storingen binnen één uur. Preventief onderhoud en innovatie zijn voor het ziekenhuis een absolute voorwaarde om topzorg te leveren en baanbrekend onderzoek te doen. Dit sluit goed aan bij de technische innovatiedrang van SPIE. We hebben dezelfde visie en ambitie. Niet voor niets is SPIE de perfecte partner.

In 2018 installeerde SPIE tablets en tv-schermen met het nieuwste Healthcare softwareplatform. Hiermee kunnen patiënten vanuit bed tv-kijken, eten bestellen en de verlichting en temperatuur regelen. En de verpleging kan direct het zorgdossier inzien. Tot 2020 werken we opnieuw aan een uitdagende renovatie van elektrotechnische installaties. Nu voor een nieuw mortuarium, patiëntenkamers voor de afdeling Nucleaire Geneeskunde en een afdeling PET MRI, één van de nieuwste ontwikkelingen in Europa. Het gebouw is omringd door andere gebouwen en moet tijdens de renovatie toegankelijk blijven.

GERARD VAN VELZEN hoofd uitvoerder E-werkzaamheden en **LEO MULDER** uitvoerder WTB-werkzaamheden

Gerard van Velzen en Leo Mulder werken allebei al 21 jaar bij het Erasmus MC. Gerard is verantwoordelijk voor de E-projecten, Leo voor de W-projecten. Beiden werken ze voor zo'n 25 tot 30 opdrachtgevers; afdelingen van het Erasmus MC die om hun technische expertise vragen. "Binnen dit kringetje is de sfeer goed en zijn de lijntjes kort. Pas als we er buiten komen merken we de grootte van de organisatie en welke consequenties dat heeft", zegt Leo. Gerard vult aan: "Bij het Erasmus moet je altijd vragen om iets te doen of om iets geregeld te krijgen en je moet overal een werkvergunning voor hebben. Bij kleinere ziekenhuizen doe je het en deel je het mee."

Hoewel beide heren al ruim 20 jaar bijna dagelijks in het Erasmus MC komen, krijgen ze geen voorkeursbehandeling. Parkeren is betaald, op afstand van het ziekenhuis. Als er iets zwaars afgeleverd moet worden, moet gewoon de procedure gevolgd worden. Gerard: "We zijn slechts een onderdeel van een groter onderdeel. De directe contacten moeten we dagelijks in stand houden; we moeten al onze opdrachtgevers tevreden houden. Buiten die kennissenkring vallen we weg in het grote geheel."

Duurzaam, innovatief en 'connected'. Het zijn sleutelwoorden voor oplossingen die onze steden en het platteland ook in de toekomst leefbaar, veilig en bereikbaar houden.



SPIE ontwikkelt gerichte oplossingen voor een intelligente, creatieve, prestatiegerichte stad. Zo dragen we bij aan een samenleving waar het prettig leven is.

SMART CITY

DIENSTEN

- In en om het water: onderhoud, renovatie en nieuwbouw van bruggen, sluizen en gemalen. Duurzaam en innovatief.
- Veilig verkeer: onderhoud en innovatieve oplossingen voor (inter) stedelijke verkeersinfra. Denk aan wegen, tunnels, parkings, openbare verlichting, de verrijdbare vangrail en calamiteitendoorsteek.
- Network solutions: organiseren en coördineren van interactieve diensten via kabel- en telecomnetwerken.
- Mobiel netwerk: flexibele installatie en 'roll out'-capaciteit voor 5G-netwerken en periodiek onderhoud van antennes.

DE KRACHT VAN SPIE

SPIE realiseert projecten. We maken ontwikkelingen mogelijk en helpen bouwen. In iedere situatie zoeken we naar (nieuwe) technieken voor de beste oplossing. Dát is de kracht van SPIE.

UITDAGINGEN

Maatschappelijke uitdagingen in de Smart city-markt zijn de energietransitie, zorg & welzijn, sustainability en veiligheid. Deze uitdagingen vragen om slimme, duurzame oplossingen. Alleen daarmee kunnen we de stad en het platteland leefbaar, veilig en bereikbaar houden, de kwaliteit van de zorg op peil houden en de infrastructuur toekomstbestendig maken.

GEEN BRUG TE VER

KLANT:

PROVINCIE NOORD-HOLLAND

LOCATIE

N246 nabij Westknollendam

OMSCHRIJVING

Uniek: tijdelijke beweegbare brug in een provinciale weg

VERANTWOORDELIJK BIJ SPIE

Rens van Ham - senior projectmanager

SPIE MAAKT TIJDELIJKE BRUG BEWEEGBAAR

Het is zeldzaam in Nederland: het plaatsen van een tijdelijke beweegbare brug in een N-weg, met de capaciteit van de bestaande brug. Op de N246 gebeurde het!

DOORVAREN MAAR

Om hinder te voorkomen tijdens de vervanging van de Beatrixbrug bouwden Dura Vermeer, SPIE en Janson Bridging een tijdelijke brug. Via twee krachtige hydraulische cilinders kan de brug gewoon open voor de scheepvaart en weer dicht om het wegverkeer naar de overkant te brengen.

TECHNISCH COMPLEXE KLUS

Maandenlang werkten alle partijen aan het ontwerp, de fabricage en de plaatsing van de brug. Van de brugdelen tot en met seinen, camera's en afsluitbomen. SPIE ontwikkelde onder meer de hard- en software voor de veilige aandrijving.

SLIMME OPLOSSINGEN VOOR SLIMME STAD

Oplossingen als deze passen helemaal in de ontwikkeling naar smart cities. De brug is flexibel inzetbaar en kan gemakkelijk breder of langer gemaakt worden. Deze tijdelijke brug zal dan ook op meer plaatsen dienst gaan doen. Duurzaam, kostenefficiënt en de overlast voor de omgeving is zeer beperkt.

IFD-PRINCIPE ONTVANGT NOMINATIES

Het IFD-principe (Industrieel Flexibel Demontabel) kan een ideale oplossing zijn voor het vervangen en/of vernieuwen van zo'n 1.350 beweegbare bruggen in Nederland. Bijzonder is de samenwerking tussen zo'n 30 marktpartijen. Niet voor niets werd deze groep genomineerd voor de Cobouw Publieksprijs én voor de InfraTech Innovatieprijs in de categorie Vernieuwende Samenwerking.

IMPACT

- Slimme, modulaire oplossing
- Installatie op locatie in één nacht
- Klaar voor duurzaam hergebruik in andere smart cities
- Ideale doorstroming scheepvaart en wegverkeer

Slimme data en intelligente systemen maken gebouwen steeds duurzamer en efficiënter in onderhoud. Integrale, gekoppelde oplossingen zijn een uitkomst voor de zorg, overheden en retail.



SPIE integreert de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën. Zo zorgen we voor maximale energie- en milieu-efficiëntie, veiligheid, kwaliteit, comfort, connectiviteit en toegankelijkheid van gebouwen.

E-EFFICIENT BUILDINGS

DIENSTEN

- Tech FM: alle technische beheer- en projectactiviteiten (van ontwerp, bouw en onderhoud) voor optimaal technisch Facility Management.
- ICT Services: bedenken en toepassen van slimme ICT-oplossingen die leiden tot gebouwoptimalisatie. Denk aan de bekabelingsinfrastructuur en het (her)ontwerp en beheer van datacenters en ICT-ruimtes.
- Special Services: maatwerkoplossingen voor klanten in healthcare, fire protection & security en retail.

DE KRACHT VAN SPIE

Als 'system integrator' heeft SPIE alle kennis en kwaliteiten in huis om gebouwen duurzamer en efficiënter te maken. We bieden klanten één geïntegreerde oplossing aan. Dát is de kracht van SPIE.

UITDAGINGEN

Verduurzaming, verstedelijking en digitalisering hebben impact op het landschap en gebouwen. Ook stelt de overheid hogere eisen aan onder meer energie- en milieu-efficiëntie en veiligheid.

- Vastgoedbeheerders en projectontwikkelaars: verbetering van de gebouwprestaties.
- Bedrijven: optimaliseren van functionele omgevingen, verbetering van processen, veiligheid en comfort.

SSSSSTTTT... HIER WORDT GEWERKT

KLANT:

A.S.R. REAL ESTATE

LOCATIE

Willemswerf Rotterdam

OMSCHRIJVING

Per verdieping vernieuwt SPIE de elektra

VERANTWOORDELIJK BIJ SPIE

Aldo Cafferata - *werkvoorbereider*



23 ETAGES IN EEN NIEUW JASJE

In dit iconische gebouw aan de Maas in Rotterdam zijn dagelijks honderden mensen aan het werk. Terwijl zij werken, wordt het complete interieur vernieuwd. SPIE vervangt alle elektrische installaties. Zonder geluidsoverlast.

VERDIEPING NA VERDIEPING

Zo min mogelijk overlast voor de huurders, dat is het uitgangspunt van het complete bouwteam dat werkt in de Willemswerf. Zodra de kantoor dag om 8.30 uur begint, is het er (bijna) muisstil. SPIE is als onderaannemer verantwoordelijk voor de nieuwe elektrische installatie in het pand. De klus start op elke etage met het veiligstellen van de bestaande installatie, zodat er op andere verdiepingen doorgewerkt kan worden. Dit vraagt om een nauwkeurige planning en goede afspraken met het bouwteam.

KORTE LIJNTJES

A.S.R. Real Estate, de eigenaar van de Willemswerf, heeft de verbouwingen uit handen gegeven aan hoofdaannemer J.P. van Eesteren. Deze koos voor SPIE en Strukton als onderaannemers. De communicatie verloopt soepel, de lijntjes zijn kort en als er problemen zijn, denkt het complete team in oplossingen. Willem Groenendijk, uitvoerder van J.P. van Eesteren: "Het vertrouwen is er om ieder zijn werk te laten doen in de wetenschap dat iedereen zijn uiterste best doet."

E-WERKZAAMHEDEN

De Willemswerf bestaat uit 18 kantoorlagen, 4 parkeerlagen, een technische laag en de begane grond. De monteurs van SPIE kennen het pand en de installaties door en door. Bijvoorbeeld de ledverlichting in de lifthal die één geheel vormt met het spanplafond, de bewegings-sensoren en designverlichting in de toiletten. SPIE installeert ook de rookmelders en nieuwe verdeelkasten in de schachten, wandgoten, zonwering en de toegangscontrole.

IMPACT

- Pand in bedrijf tijdens grote vervangingsoperatie
- Weinig overlast voor huurders
- Aandacht voor veiligheid van het bouwteam

Zonneparken, windmolens en warmtepompen. De toename van duurzame energiebronnen is explosief. Ons energiesysteem verandert hierdoor ingrijpend.



SPIE biedt technologieën en services voor een evenwichtige en diverse energiemix. We leveren innovatieve oplossingen voor de manier waarop energie geproduceerd, verwerkt en getransporteerd wordt.

ENERGIES

DIENSTEN

SPIE helpt met het faciliteren van de energietransitie. We bieden innovatieve en duurzame oplossingen voor onder andere:

- Transmissienetwerken (hoogspanningsstations en -lijnen)
- Middenspanningsinstallaties
- Distributienetwerken
- Busbarsystemen
- Windenergieparken
- Zonne-energieparken

DE KRACHT VAN SPIE

Kwaliteit en veiligheid, daar blinkt SPIE in uit. We leveren kwalitatief goed werk en focussen op veilige innovatie. Bovendien komen we onze afspraken na. Daar heeft de markt behoefte aan.

UITDAGINGEN

Als gevolg van het Klimaatakkoord van Parijs verandert het energiesysteem. In Nederland moeten in 2050 alle huishoudens van het gas af zijn. Daarbij krijgt de energiemarkt de komende jaren te maken met een kennis-, kunde- en capaciteitstekort. SPIE heeft de schaalgrootte om als 'integrator' een actieve rol te spelen bij de bouw van het energiesysteem van 2050.

10.573 ZONNEPANELEN

KLANT:

NAGA SOLAR

LOCATIE

Zonnepark Louisegroeve in Geleen

OMSCHRIJVING

SPIE maakt stroomlevering mogelijk voor grootste zonnepark van Limburg

VERANTWOORDELIJK BIJ SPIE

Peter Grispen - *business development manager*

GROOTSTE ZONNEPARK VAN LIMBURG EEN FEIT

Welkom op Louisegroeve, het grootste zonnepark van Limburg. SPIE bouwde de interface waarmee het park nu duurzame stroom levert voor 1.000 huishoudens.

ZON OP GROTE SCHAAL

Het zonnepark in Geleen is gebouwd op een bijzondere locatie. De Louisegroeve is namelijk een voormalige stortplaats van DSM. Om de grond duurzaam te benutten, stelde DSM deze ter beschikking aan NaGa Solar. "Het is een ideale locatie", vertelt directeur Henny Pelsers van NaGa Solar trots. "Hier kunnen we op grote schaal duurzame energie opwekken." Het terrein heeft een omvang van 5,7 hectare; vergelijkbaar met 11 voetbalvelden.

VAN BOUW TOT PRODUCTIE

Bij de bouw van het zonnepark kwam veel kijken. Niet alleen de investering in PV-cellen met een hoog rendement was van belang, maar ook de juiste vergunningen en de beveiliging van het park. Een ander zeer belangrijk aspect was de levering van duurzame stroom aan het elektriciteitsnet. SPIE kreeg de opdracht om een betrouwbare interface naar het elektriciteitsnet te realiseren en hierover afspraken te maken met de netbeheerder. Nu er daadwerkelijk teruggeleverd kan worden, mag de zon gaan schijnen.

DENKEN IN KANSEN

Al vroeg in het proces was SPIE betrokken bij de ontwikkeling van het zonnepark. "Dat stelde ons in staat om mee te denken en ons netwerk aan te boren", legt business development manager Peter Grispen uit. "SPIE is groot geworden met energietechniek en we doen wat we kunnen om bij te dragen aan de energietransitie. Wij zijn er om klanten te ontzorgen."

IMPACT

- Afvalberg wordt duurzaam benut
- Opbrengst: ruim drie miljoen kilowatt stroom per jaar
- Voldoende zonne-energie voor 1.000 huishoudens

Van chemie tot voeding en van staal tot papier. Elk industrieel proces heeft unieke specificaties en is hierdoor vaak complex. Toch zijn de uitdagingen van vandaag eensluidend: een schoner en meer circulair proces.



SPIE doorgrondt de complexiteit van industriële processen. Met onze expertise en knowhow leveren we totaaloplossingen die innovatief, kosteneffectief en veilig zijn.

INDUSTRY SERVICES

DIENTEN

SPIE engineert, bouwt, onderhoudt en optimaliseert industriële processen. We gebruiken innovatieve technieken voor het:

- terugwinnen van energie
- duurzaam beheren van technische installaties

We hebben de kennis en expertise om een project van A tot Z te begeleiden. We zijn van en in alle markten thuis.

DE KRACHT VAN SPIE

We brengen onze eigen expertise samen met die van opdrachtgevers, partners en start-ups. Via pilotprojecten ontstaan innovatieve oplossingen. Samen complexe vraagstukken oplossen, dát is de kracht van SPIE.

UITDAGINGEN

Onze klanten staan onder enorme druk om de energiekosten omlaag te krijgen, hun CO₂-emissie te reduceren en om afvalstromen om te zetten in nieuwe grondstoffen. Ze moeten voldoen aan strenge wet- en regelgeving. Waar het kan, speelt SPIE een actieve rol in advies en uitvoering om de doelstellingen van klanten te bereiken.

CONTINUOUS IMPROVEMENT

KLANT:

CENTRIENT PHARMACEUTICALS

LOCATIE

Productielocatie Delft

OMSCHRIJVING

Ingenieur onderhoud optimaliseert productie van grondstoffen voor antibiotica

VERANTWOORDELIJKEN BIJ SPIE

Erwin Petersen - sales & business development manager

Arnoud van de Merwe - manager contracts

Marcel de Bruin - site supervisor

OPTIMALE PRODUCTIE DOOR INGENIEUS ONDERHOUD

Als maker van grondstoffen voor essentiële en levensreddende medicijnen speelt Centrient Pharmaceuticals een onmisbare rol in de gezondheidszorg. SPIE houdt de productielocatie in Delft 24/7 draaiende.

ONDERHOUD VAN A TOT Z

Pompen, leidingwerk, elektrotechnische installaties. SPIE onderhoudt alle installaties in het primaire proces van Centrient Pharmaceuticals én de gebouwinstallaties. Een wezenlijke taak, want de *plant* is dag en nacht in bedrijf. Door preventieve inspecties, onderhoud en reparaties zijn installaties volop beschikbaar en betrouwbaar en kan het bedrijf de productie van grondstoffen voor antibiotica optimaliseren. Ook voor projecten en plant-modificaties speelt SPIE een belangrijke rol.

BLIJVEN VERBETEREN

In de samenwerking belooft SPIE 'continuus improvement'. Naast de dagelijkse business buigen SPIE en Centrient Pharmaceuticals zich daarom een aantal keer per jaar over actuele dossiers, zoals de energietransitie of de voordelen van een innovatieve magnetische koppeling. Welke kansen ziet SPIE als onderhoudspartij en hoe kunnen innovaties toegepast worden? Peter Weerdenburg, Plant Manager bij Centrient

Pharmaceuticals: "De aanpak van SPIE voor het realiseren van onze ambities op het gebied van *plant* beschikbaarheid, betrouwbaarheid, kwaliteit en kosten spreekt ons aan."

ALLROUND TEAM

Dag en nacht staat het team van circa 25 SPIE-collega's klaar, zodat de productie van Centrient Pharmaceuticals niet in gevaar komt. Dat deze technici zijn opgeleid voor zowel elektrotechnisch als werktuigbouwkundig onderhoud levert een interessant efficiencyvoordeel op.

IMPACT

- Optimaal productieproces door 24/7 dienstverlening
- Structureel aandacht voor innovatie en oplossen van hoofdpijndossiers
- Efficiencyvoordeel door inzet allround technici
- Een aanspreekpunt voor Centrient voor alle SPIE-disciplines: One SPIE

IN HET NIEUWS



Het nieuwe Erasmus MC is klaar voor 525 duizend patiënten

...

Met een tablet kan de patiënt de temperatuur regelen, dinerwensen doorgeven, een extra kussen bestellen of vragen om bijvoorbeeld een vaas voor de bloemen. Aan de muur hangt een flatscreen.

...

→ de Volkskrant, 18 mei 2018



Drones.nl Energiebedrijf SPIE legt eerste Nederlandse hoogspanningskabel aan met drone <http://dr0n.es/qv4w1>



→ Twitter, 15 november 2018, @drones_nl

LIEVE DECLERCQ - BNR NIEUWSRADIO

“Voor je het weet in ons soort werk, sta je altijd ‘aan’. Nu vind ik dat niet zo erg, want mijn werk geeft me wel veel energie.”

→ BNR Nieuwsradio, 9 januari 2019
Lieve Declercq geeft regelmatig haar reactie en visie op verschillende onderwerpen bij BNR Nieuwsradio



SPIE Nederland

Young SPIE'ers Timo van Drenth en Cheyenne den Heijer krijgen vandaag de hele dag de kans om te ervaren hoe het is om CEO te zijn tijdens de Young SPIE WorkShare. Zij lopen mee met Lieve Declercq. “Het is heel erg gaaf om aan te mogen sluiten bij alle meetings en zo overal aan deel te mogen nemen. We krijgen de kans om alle vragen te stellen die we willen. We zijn erg blij dat we deze mogelijkheid gekregen hebben.”



56

Rob Roelofs

Nu een dag voor de oudere jongeren 🙏



3

Meer meisjes

Hoewel het aantal vrouwen in de installatiebranche stijgt, zijn we nog niet zoverdat er een juiste balans is. SPIE werkt daar hard aan. De vraag naar meer dames bij SPIE kwam ons ook op een andere manier ter ore...:

#nextgeneration



→ LinkedIn, februari 2019, dochters Ardy Kolk op de bres voor meer meisjes

DOEKLE TERPSTRA, VOORZITTER TECHNIEK NEDERLAND

“Bedrijven wagen de grote sprong voorwaarts. Unica, SPIE, Engie. En bedrijven worden daardoor gedwongen tot in de kern van hun onderneming te innoveren. Daar neem ik mijn pet voor af.”

→ TVVL magazine, 31 maart 2018



In januari riep vakbond CNV bedrijven op om bij een personeelstekort niet te snel buitenlandse werknemers te zoeken. De bond wil dat voorrang wordt gegeven aan vaklieden uit Nederland. In een rapportage van het RTL Nieuws is de visie van SPIE Nederland op dit onderwerp uitgelicht.

→ RTL Nieuws, 15 januari 2018

“SPIE gaat rol vervullen bij aanleg snellaadpalen IONITY”

De SPIE Groep heeft een contract in de wacht gesleept voor de implementatie van vierhonderd snellaadstations van de joint venture IONITY. Ook voor de Nederlandse tak van de installatiespecialist is er een rol weggelegd. Het eerste laadstation is inmiddels in aanbouw en er worden momenteel nog vijf stations voorbereid. De locaties worden gerealiseerd in samenwerking met bestaande tankstations.

→ Tankpro.nl, 15 februari 2019



deArchitect.nl



Project The Dutch Mountains gelanceerd

... Het concept is vanaf de start ontwikkeld met technologiebedrijven en dienstverleners die normaal gesproken achteraan in de ontwikkelketen zitten. Zij ontwikkelen samen een ‘ecosysteem’ van diensten en technologieën waarin de gebruiker centraal staat. Het gebouw is volledig datagedreven en ervaringsgestuurd.

...

→ deArchitect.nl, 16 maart 2018

ZÓ BLIJ ZIJN WIJ MET KNAPPE KOPPEN

Als eersteklas technische dienstverlener bouwt SPIE op technici, specialisten, harde werkers. Met hun enthousiasme en vakkennis weten zij klanten dagelijks te verrassen. Daar is SPIE ongelooflijk trots en zuinig op. We stimuleren onze medewerkers daarom om het beste uit henzelf te halen. Bijvoorbeeld door trainingen en opleidingen aan te bieden of een interne overstap te maken. Zo creëren we nieuwe energie in de organisatie, die we aan klanten kunnen doorgeven.



Ray de Ridder

“Zowel zakelijk als privé was ik toe aan iets nieuws. Het zakelijke vond ik bij SPIE, het privé in Zeeland.”

Een spin in het web kan overal werken. Dat blijkt uit het verhaal van Ray. Meer dan 20 jaar werkte hij als orderbehandelaar en deed hij alles om klanten een topervaring met SPIE te bieden. In 2018 maakte hij zakelijk en privé een overstap. “Mijn vrouw en ik komen uit Zeeland en wilden al een poosje terug naar onze roots.

Samen met mijn managers heb ik gekeken naar de mogelijkheden om dichterbij Zeeland te gaan werken. Mijn collega's wezen me uiteindelijk op mijn nieuwe baan als functieplanner voor hoogspanningslijnen. Nu ben ik in Breda de spin in het web. Te gek!”



Miranda Vromans

“Er moest iets veranderen en ik had een plan.”

Het vak van directiesecretaresse is sterk veranderd in de 17 jaar die Miranda bij SPIE werkt. Het is minder afwisselend voor haar geworden. Jammer, want ze heeft meer ambitie.

Vorig jaar trok ze aan de bel. “Er moest iets veranderen en ik had een plan. Ik wilde een opleiding volgen tot omgevingsmanager en had al een concreet project waarop ik - naast mijn baan als secretaresse - aan de slag kon. Inmiddels werk ik meer uren als omgevingsmanager dan als secretaresse. Mijn werk is veelzijdig en vraagt veel organisatietalent en flexibiliteit. Ik heb precies de uitdaging gevonden die ik zocht en daar ben ik SPIE heel erg dankbaar voor.”



Jeroen Sweep

“Ik had sterk de behoefte om me verder te specialiseren.”

Als manager Technisch Beheer is Jeroen verantwoordelijk voor service en onderhoud aan diverse installaties in de energiebranche. Via SPIE volgde hij de hbo+-opleiding Maintenance Management Installatietechniek en Industrie. “Zowel in de diepte als in de breedte wilde ik me verder bekwamen in dit mooie, specialistische vakgebied. Want juist met specialistische kennis kunnen wij klanten ontzorgen op technisch én financieel vlak. Door deze intensieve, pittige opleiding kan ik de laatste inzichten, modellen en theorieën – van Lean tot NEN2767 – toepassen in de praktijk. Daar heb ik zelf profijt van én onze klanten ook.”



“De juiste plek? Daar komen je kwaliteiten tot uiting én heb je plezier.”

TERRY TROOST

directeur HR

“Ik ben blij om te zien dat een aantal mensen intern een overstap heeft gemaakt. Dit betekent dat diegene SPIE graag als werkgever wilde behouden en het gesprek aangedurfd heeft. Het is zo belangrijk dat je op de juiste plek zit; een plek waar je kwaliteiten tot uiting komen en waar je veel plezier beleeft.”

DE SAMENLEVING VAN MORGEN BEGINT VANDAAG

Welkom in de wereld van morgen: een 'slimme' stad met duurzame woningen, milieuvriendelijk vervoer, groene energie en een schonere industrie. Het komt snel dichterbij en SPIE draagt eraan bij. We staan open voor innovaties en zetten toekomstbestendige technieken in. Zo kunnen mensen nu en in de toekomst prettig blijven wonen, werken en recreëren.





COLOFON

Uitgever
SPIE Nederland B.V.

REDACTIE

Bianca Benard
Manouk Loonstijn

CONCEPT, VORMGEVING EN OPMAAK

DartGroup, Amsterdam

TEKST

De rode peper, bureau voor communicatie

FOTOGRAFIE

Rene van der Hulst
Etienne Oldeman
Timo Sorber
Dick van de Veer
Marieta Verheul

DRUK

Zwaan Printmedia, Wormerveer

OPLAGE

In het kader van duurzaamheid is het
Jaarmagazine een bewaarexemplaar
en de enige gedrukte corporate uiting
van SPIE Nederland.

1e druk 6.500 stuks

©2019 SPIE Nederland B.V. | DartGroup



www.spie-nl.com

DISCLAIMER

Bij het samenstellen van deze uitgave is de
grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht.
De juistheid en volledigheid van de inhoud
kunnen echter niet worden gegarandeerd.
De uitgever en samenstellers aanvaarden
dan ook geen aansprakelijkheid voor directe
of indirecte schade, van welke aard dan ook,
die het gevolg is of verband houdt met het
gebruik van in deze uitgave vervatte informatie.



SPIE Nederland B.V.

Huifakkerstraat 15
4815 PN Breda, Nederland
Postbus 2265, NL - 4800 CG Breda
T +31 (0)76 544 54 44
E communicatie.nl@spie.com



WE ARE SPIE

Van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat zetten onze medewerkers zich in voor een mooier en slimmer Nederland. Ons werk is van waarde en daar zijn we trots op. Samen houden wij installaties draaiende, want zonder techniek staat alles stil. We zijn dus een essentiële schakel in de wereld waarin we werken, wonen en leven. Voor nu en voor komende generaties.

Wie wij zijn? We are SPIE.



Mariëlle, Marc, Peter en Rick

24 UUR MET:

Mariëlle, Marc, Peter en Rick laten zien hoe divers onze werkzaamheden zijn. Ontdek hoe zij werk en privé combineren en samenwerken met collega's om te komen tot de beste resultaten.



SMART CITY

MARIËLLE LUCAS

Stoere vrouwelijke monteur

Een werkdag van Mariëlle is nooit hetzelfde. Ze bekijkt ons land het liefst vanaf metershoge gebouwen of masten. Een stoere vrouw met een op-en-top technische baan.

← 04:45 - 21:30 uur →

← 06:30 - 22:30 uur →

ENERGIES



PETER PAASSE

Vrolijke business unit manager

Voor complexe opdrachten in de energiewereld draait Peter zijn hand niet om. Hij geniet er van om teams aan te sturen en móet elke dag gelachen hebben.





E-EFFICIENT BUILDINGS

MARC VERWIJNEN

Gedreven hoofduitvoerder

Dat we niet altijd van 9 tot 5 werken, bewijst het dagritme van Marc. Deze nachtbraker is dol op elke uitdagende klus. Hoe vroeg hij er ook voor moet opstaan...

← 03:00 - 21:00 uur → ← 06:10 - 23:30 uur →



INDUSTRY SERVICES



RICK VAN DEN BLEEK

Behendige lasser

Wil je onze vakman Rick spreken, dan moet je snel zijn. Overdag is hij verstopt achter een lashelm en in het weekend scheurt hij met zijn auto over het circuit. Focusssss.



“Wij kijken over de grenzen van een project heen.”

“Je staat nergens mooier dan boven in de mast.”

Vroeger hield ze al van klimmen. Maar bergen en klimwanden heeft ze nu niet meer nodig. Bij SPIE klimt Mariëlle (32) dagelijks op gebouwen en in masten om antenne-installaties te plaatsen, verwijderen of onderhouden. Een stoere vrouw die haar mannetje staat.



AAN DE SLAG

We starten de dag met een werkbepreking op de site, koffie (uh... thee voor mij) en een plan de campagne. Daarna gaan mijn collega's de mast in. Ik neem de map door en installeer de lier. Altijd haaks op de mast.

04:45



05:15

08:00

11:00

VROEG EN VERWEND

Het liefst draai ik me nog even om, maar ik moet er nu echt uit. Mijn vriendin is zo lief om mijn brood te smeren. Wat een schat! Ik trek snel mijn kleren aan en ben vertrokken.

LUNCH ON THE SITE

Tijd voor een boterham. Wij eten wat je noemt een 'lunch on the site'.



LADEN OP DE ZAAK

Ik woon 5 minuten van de zaak. Daar rijd ik vandaag eerst langs om de lier aan mijn bus te koppelen. In Kruiningen gaan we een antenne-installatie uit een vakwerkmast verwijderen. De lier is nodig om de spullenboel naar beneden te takelen.



“Wij komen overal. Dat maakt ons werk zo interessant.”

SCHOON ACHTERLATEN

Je weet nooit precies wat je boven aantreft. Dat maakt elke dag anders. Een weggeroeste bout kan een hoop extra werk opleveren. Wij komen overal. Dat maakt ons werk zo interessant. De ene dag sta ik beneden te lieren en de andere dag klim ik zelf omhoog. Spannend? Ach, ik ben er handig in geworden. Bovendien ben ik met mijn klimgordel, loper en klaphaken veiliger dan in de auto.

16:30

18:30

21:30



WELTERUSTEN

Eigenlijk had ik nog een muurtje willen behangen in de woonkamer, maar na een dag als vandaag gaat het licht vroeg uit. Gelukkig maak ik niet altijd zulke lange dagen...

SAMEN KOKEN

Wie het eerst thuis is, kookt. Dat is de afspraak bij ons. Altijd eerst een lekkere douche als ik thuiskom en dan samen aan tafel. Vandaag kookt mijn vriendin en eten we met haar dochter. Een heerlijk moment om bij te praten over alle belevenissen van de dag.



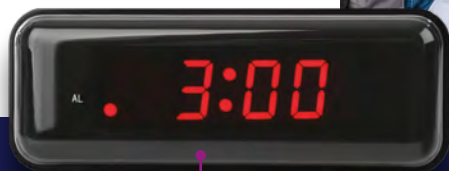
“Mijn werk is mijn hobby.”

Marc werkt al jaren mét SPIE en sinds 2018 officieel bij SPIE. Hij verruilde een bestaan als zelfstandig ondernemer voor een vaste baan als hoofduitvoerder in winkeltechniek. Hij noemt het zijn beste beslissing.



ALLE RUIMTE

Dat een deel van ons montageteam om 5 uur start, heeft voordelen. In alle vroege testen we elektra zonder andere vaklieden voor de voeten te lopen, zoals de stukadoor of interieurbouwer. Ondertussen bereid ik me voor op het dagelijkse werkoverleg met de opdrachtgever. Lopen alle werkzaamheden op schema?



04:30

07:00

10:00

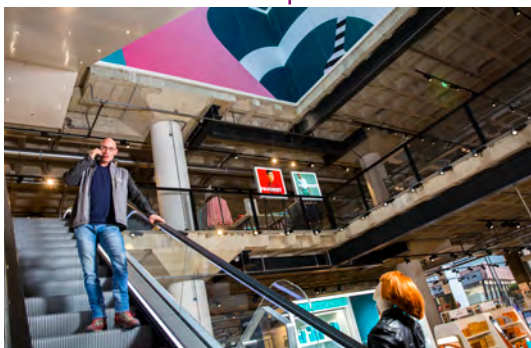
DE WEKKER GAAT

Het is vroeg, maar ik ben het gewend. Opstaan, WhatsApp en mails bekijken, muesli klaarmaken en brood smeren. Zo, de dag kan beginnen.



AAN DE WANDEL

Ik loop dagelijks meer dan 10 kilometer over de bouw om iedereen te spreken en de voortgang te volgen. Soms schuif ik met mijn boterham aan in de kantine. Dan hoor je weer andere verhalen.



KOFFIE VOOR DE JONGENS

Vanuit Schiedam kom ik aan in Amstelveen. In maart opent deze vestiging van Hudson's Bay en SPIE verzorgt een belangrijk deel van de techniek. Van warmte-, koeling- en luchtkanalen tot verlichting. Als hoofduitvoerder ben ik de schakel tussen de klant en onderaannemers. Voordat we starten, zet ik eerst 5 liter koffie.



EVEN CHILLEN EN WEER DOOR

Netflixen, eten koken en een vriend helpen klussen.
Heerlijk om weer zelf een machine te bedienen.
Overdag is de laptop mijn gereedschap...



14:00

16:00

21:00

OPRUIMEN

Is de bouw opgeruimd en het werk af, dan kunnen we naar huis. Thuis werk ik de mail nog even bij, dat scheelt morgen weer. Geen probleem, mijn werk is mijn hobby.

SLAPEN

Onder het genot van een biertje en een sigaar sluit ik de dag af. Om morgen weer fit op te staan, moet ik om 21 uur écht gaan slapen.

“Als hoofduitvoerder ben ik de schakel tussen de klant en onderaannemers.”

“Elke dag lachen is voor mij heel belangrijk.”

Zelf is hij niet zo’n held die graag in een hoogspanningsmast klimt. Vanuit zijn kantoor stuurt Peter teams aan die werken aan hoogspanningslijnen voor TenneT. Werkplezier, veiligheid en aandacht voor mensen zijn zijn belangrijkste drijfveren.



ZOETE INVAL

De deur van mijn kantoor staat altijd open. Het is hier net een dokterspraktijk. Collega’s lopen in en uit met praktische vragen over bijvoorbeeld planningen of meerwerk. Vandaag spreek ik met mijn directe collega Wouter Bijl over onze business en de benodigde capaciteit op onze projecten. De schaarste aan technici is voor ons een actueel issue. Ik kan het wel van de daken schreeuwen: wij zoeken knappe koppen!

06:30

VLIEGENDE START

Als de wekker is gegaan, spring ik gelijk onder de douche. Dan smeer ik brood voor mijzelf en voor mijn zoon (12) die op de fiets naar school gaat. De dames hier in huis komen later naar beneden...

07:30

09:00

12:30

GEZONDE LUNCH

Vroeger lunchte ik achter mijn computer, maar nu zoek ik teamleden op in de kantine en eet verstandig. Een soepje, een salade, een beetje yoghurt. Alle tijd voor een gezellig praatje.



ONTBIJTJE OP KANTOOR

In de auto bel ik mijn collega’s voor een vroege update van lopende projecten. Als er ergens iets niet goed loopt, wil ik er bovenop zitten. Aangekomen in Breda neem ik een kop koffie en eet ik een boterham achter mijn laptop. Voordat de dagelijkse overleggen starten, ben ik up-to-date.



OP BEZOEK BIJ DE KLANT

Goed contact met de klant vind ik heel belangrijk. Minstens één keer per week ga ik naar TenneT om te spreken over lopende en nieuwe opdrachten. Het gaat over miljoenencontracten. Wat is er nodig, waar moeten we rekening mee houden? Ons werk is specialistisch, moet altijd veilig gebeuren en is daarom serious business.

14:00



BALLETJE TRAPPEN

Elke donderdag en zaterdag sta ik op het voetbalveld. Actief zijn is fijn, maar de derde helft is minstens zo leuk. Rond 22.30 uur gaat het licht uit en leg ik mijn hoofd op mijn kussen. Welterusten!

18:00

21:00



HET GEZIN OP ÉÉN

Een heerlijk moment: met mijn gezin eten en de dag doornemen. Na het eten gaat mijn dochter van 7 bijtijds naar bed. Mijn zoon help ik met zijn huiswerk. Hij lijkt op zijn vader en is een beetje lui op school.

“Ons werk is specialistisch, moet altijd veilig gebeuren en is daarom serious business.”

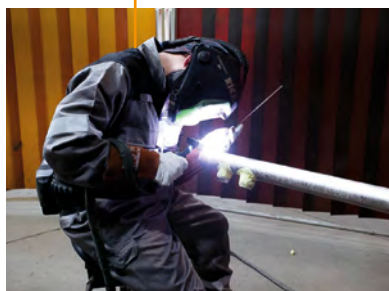
“Ik ben vakman en racemonster ineen.”

Voor Rick is een helm zijn standaarduitrusting; ook als hij niet aan het werk is. Overdag draagt hij een lashelm en 's avonds en in het weekend zet hij het liefst zijn racehelm op. In alle gevallen met 100% focus.



SNOOOOOOOZE

De eerste wekker druk ik nog een paar keer weg. Heerlijk om me nog even om te draaien. Maar om 6.40 uur moet ik er echt uit. Omdat mijn brood en kleding al klaarliggen, lukt het om binnen 5 minuten de deur uit te zijn.



WERKKLEDING AAN

Als lasser is beschermende kleding belangrijk. In mijn kluisje liggen mijn overall, werkschoenen en een helm. Omkleden dus en dan nog snel een kop koffie. Gaat de zoemer, dan gaan we naar de werkplaats om pijpleidingen te lassen. Bij mijn afgeschermd lasplek doe ik ook een gordel om met luchtventilatie. Schone lucht!

KOFFIE

Als de zoemer gaat, is het tijd voor de eerste koffiepauze. Helm af, gordel af en richting de kantine.

07:10

09:30

12:30



STOERE MANNENPRAAT (EN EEN BOTERHAM!)

Hier in Sprundel werken veel jongeren in de metaaltechniek. Er wordt hard gewerkt én we hebben plezier. We zijn niet zoveel bezig met onze mobiele telefoons, maar praten tijdens de pauze vooral over voetbal, Formule 1 of de politiek. Mijn raceverhalen vallen ook in de smaak.



OMKLEDEN EN NAAR HUIS

Het komt in de zomer regelmatig voor dat we overwerken, maar vandaag gaan we op tijd naar huis. Ik rijd nu nog naar mijn ouders, maar over twee weken krijg ik de sleutel van mijn eigen huis.



16:15

20:00

23:30



RACEN, RACEN, RACEN

Racen met mijn Audi TT is mijn lust en mijn leven. Nu het racesizoen op het circuit bijna van start gaat, ben ik druk met de voorbereidingen. De auto moet op tijd raceklaar zijn en via social media zoek ik nog sponsors.

GAME OVER

Omdat ik het niet kan laten doe ik nog een racespel op de PlayStation. Met de racesimulator is het nagenoeg echt. Rond 00:00 uur bereik ik de finish.

“Hier in Sprundel werken veel jongeren in de metaaltechniek.”



We are SPIE



spie-nl.com